



МІНІСТЕРСТВО КУЛЬТУРИ ТА ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ
Державне підприємство
«Харківський національний академічний театр опери та балету
імені М.В. Лисенка»

Н А К А З

„22” вересня 2021 р.

м. Харків

№ 89

Про затвердження Правил
відвідування ДП «ХНАТОБ»
(нова редакція)

З метою належного інформування відвідувачів (глядачів) ДП «ХНАТОБ» щодо правил відвідування театру, з урахуванням вимог постанови Кабінету Міністрів України від 9 грудня 2020 № 1236 «Про встановлення карантину та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» та постанови Головного державного санітарного лікаря України від 19.10.2021 № 18,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Правила відвідування театру (надалі – Правила) в новій редакції, що додаються до цього наказу.
2. Зав. канцелярією О. Курковій ознайомити з Правилами заступника генерального директора з маркетингу та розвитку О. Євдокимову, головного адміністратора А. Осіпова, помічника генерального директора по роботі з глядачем Т. Баніну.
3. Заступнику генерального директора з маркетингу та розвитку О. Євдокимовій розмістити Правила на сайті театру.
4. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Генеральний директор-художній керівник

Олег ОРИЩЕНКО

ЗАТВЕРЖЕНИЙ

Наказом ДП «ХНАТОБ»

від «22» вересня 2021 р. № 89

ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ТАТРУ

Купуючи квитки на вистави Театру, Глядачі погоджуються з даними Правилами і зобов'язуються їх дотримуватись.

1. Вхід глядачів до Театру можливий за умови додержання всіх протиепідемічних заходів, встановлених уповноваженими органами на день проведення заходу (вистави, концерту тощо).
2. Не надання відповідного документу у випадках, передбачених законодавством України, на вимогу адміністратора Театру є підставою недопущення глядача до театру, навіть, при наявності у нього квитка.
3. Глядачі повинні дотримуватись правил громадського порядку, театрального етикету, правил протипожежної безпеки та протиепідемічних заходів.
4. Знаходячись в театрі, Глядачі зобов'язані охайно ставитись до театрального майна. Матеріальні збитки, що завдані Театру, стягуються з винних осіб у встановленому законодавством України порядку.
5. У разі втрати гардеробного жетону або бінокля Глядачі відшкодовують їх вартість.
6. У разі втрати особистих речей належить звернутися до працівника гардеробу та чергового адміністратора.
7. Відповідно до Закону України «Про театри та театральну справу» розділ II ст.12, гроші за попередньо продані квитки у театральній касі повертаються на вимогу глядачів не пізніше, ніж за годину до початку вистави. У разі придбання квитків на захід Театру через приватні агентства з питання повернення коштів належить звернутись саме до них.
8. Адміністрація Театру залишає за собою право вносити зміни до складу виконавців без попереднього повідомлення. Зміни у складі виконавців не є підставою для повернення квитків, за винятком сольних концертів виконавців чи творчих вечорів.
9. У разі відміни вистави Театр повертає кошти за придбані квитки.
10. Глядачі повинні зберігати квитки до закінчення заходу.
11. У разі втрати квитків чи суттєвому їх пошкодженні Глядачі на виставу не допускаються, дублікати квитків не видаються, вартість квитків не відшкодовується.
12. Вечірні вистави відвідують діти виключно від 6 років, у супроводі дорослих та обов'язково за наявності квитка. Діти віком до 5-х років запрошуються на ранкові вистави безкоштовно у супроводі дорослих і без надання окремого місця.
13. Глядачам з обмеженими можливостями при плануванні візиту для створення особливих зручностей під час перебування в театрі прохання заздалегідь звернутись до адміністратора за телефоном (057) 700-40-42. Адміністрація театру розробила маршрути пересування по будівлі театру для цієї категорії глядачів та забезпечить їх супровід. Для того, щоб ми могли допомогти в цих випадках, плануючи відвідини театру, просимо Вас зв'язатися з нами за телефоном: (057) 700-40-42, або електронною поштою a0380972406475@gmail.com або письмово на адресу театру: 61057, м. Харків, вул. Сумська, 25.
14. Вхід глядачів до Театру здійснюється не раніше ніж за 45 хвилин до початку вистави (концерту). Вхід до глядацької зали можливий після першого дзвінка. Вхід до глядацької зали після 3-го дзвінка заборонено.
15. Під час вистави всі мобільні засоби зв'язку повинні бути вимкнені або переведені в режим вібрації.

16. З метою забезпечення охорони авторських та суміжних прав заборонено фото-, кіно-, відео-, телезйомку та будь-які види аудіо запису вистави або її фрагментів без окремого дозволу адміністрації Театру.

17. Глядачі, які принесли квіти артистам, повинні передати їх адміністраторам з поміткою, для кого вони призначені. Квіти артистам вручають адміністратори.

18. Під час перебування глядачів у приміщенні Театру після закінчення вистави обмежується 20 хвилинами.

19. Вхід до приміщення Театру у спортивному одязі заборонено.

20. Вхід до глядацької зали заборонено:

з напоями та їжею, у нетверезому стані, зі зброєю, пахучими, вогнебезпечними, вибуховими, отруйними, радіоактивними речовинами, колючими та ріжучими предметами, піротехнічними засобами, з валізами, з тваринами, без наявності при собі квитка та інших документів, встановлених відповідними нормативно-правовими актами України.

21. Згідно із Законом України «Про заборону куріння у громадських місцях» палити у приміщенні Театру суворо заборонено.

22. Відвідувачі, які порушують встановлені правила, до глядацької зали не допускаються і повинні залишити Театр без відшкодування вартості квитка.

23. Інформація про час вистави або її заміну надається у касах театру та у довідковій службі за телефонами (057)700-40-42, (057)707-71-91.

24. З питань відвідування театру на пільгових умовах звертатися до каси театру по телефону (057)707-71-91.

25. Скарги та пропозиції приймаються за телефоном (057)700-40-42, або листом за адресою: вул. Сумська, 25, м. Харків, 61057, або електронною поштою dirkhatob@gmail.com.