



МІНІСТЕРСТВО КУЛЬТУРИ ТА ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ
Державне підприємство
«Харківський національний академічний театр опери та балету
імені М.В. Лисенка»

НАКАЗ

„10” 05 2022р.

м. Харків

№ 28

Про затвердження Правил
відвідування ДП «ХНАТОБ»
(нова редакція)

З метою належного інформування відвідувачів (глядачів) ДП «ХНАТОБ» щодо правил відвідування театру, з урахуванням Указу Президента України від 24.02.2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінами)

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Правила відвідування театру (надалі – Правила) в новій редакції, що додаються до цього наказу.
2. Зав. канцелярією Олені Курковій ознайомити з Правилами заступника генерального директора з маркетингу та розвитку Ольгу Євдокимову, головного адміністратора Максима Шахова, помічника генерального директора по роботі з глядачем Тетяну Баніну.
3. Правила відвідування ДП «ХНАТОБ» розмістити на сайті театру.
4. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Генеральний директор-художній керівник

Ігор ТУЛУЗОВ

ЗАТВЕРЖЕНО
Наказ ДП «ХНАТОБ»
від «10» травня 2024 № 28

ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ТАТРУ

Купуючи квитки на вистави Театру, Глядачі погоджуються з даними Правилами і зобов'язуються їх дотримуватись.

1. Вхід глядачів до Театру можливий за умови додержання всіх правил, які встановлені Театром під час воєнного стану, а також протиепідемічних заходів, які встановлені уповноваженими органами на день проведення заходу (вистави, концерту тощо).
 2. Не надання відповідного документу у випадках, передбачених законодавством України, на вимогу адміністратора Театру є підставою недопущення глядача до театру, навіть, при наявності у нього квитка.
 3. Глядачі повинні дотримуватись правил громадського порядку, театрального етикету, правил протипожежної безпеки та протиепідемічних заходів, правил, які встановлені Театром під час воєнного стану.
 4. Зверніть увагу на заходи безпеки під час відвідування подій у Театрі під час воєнного стану: у випадку повітряної тривоги усі глядачі повинні пройти в укриття, яке знаходиться у Театрі.
- Також при вході до Театру може здійснюватися поверхневий огляд на предмет виявлення предметів, обіг яких заборонено чи обмежено, або становить загрозу життя чи здоров'ю людей.
5. Знаходячись в театрі, Глядачі зобов'язані охайно ставитись до театального майна. Матеріальні збитки, що завдані Театру, стягуються з винних осіб у встановленому законодавством України порядку.
 6. У разі втрати гардеробного жетону або бінокля Глядачі відшкодовують їх вартість.
 7. У разі втрати особистих речей належить звернутися до служби головного адміністратора.
 8. Відповідно до Закону України «Про театри та театральну справу» розділ II ст.12, гроші за попередньо продані квитки у театральній касі повертаються на вимогу глядачів не пізніше, ніж за годину до початку вистави. У разі придбання квитків на захід Театру через приватні агентства з питання повернення коштів належить звернутись саме до них.
 9. Адміністрація Театру залишає за собою право вносити зміни до складу виконавців без попереднього повідомлення. Зміни у складі виконавців не є підставою для повернення квитків, за винятком сольних концертів виконавців чи творчих вечорів.
 10. Глядачі повинні зберігати квитки до закінчення заходу.
 11. У разі втрати квитків чи суттєвому їх пошкодженні Глядачі на виставу не допускаються, дублікати квитків не видаються, вартість квитків не відшкодовується.
 12. Вечірні вистави відвідують діти виключно від 6 років, у супроводі дорослих та обов'язково за наявності квитка. Діти віком до 5 років запрошуються на ранкові вистави безкоштовно у супроводі дорослих і без надання окремого місця.
 13. Глядачам з обмеженими можливостями при плануванні візиту для створення особливих зручностей під час перебування в театрі прохання заздалегідь звернутись до адміністратора за телефоном (057) 700-40-42, (057)700-39-87. Адміністрація театру розробила маршрути пересування по будівлі театру для цієї категорії глядачів та забезпечить їх супровід. Для того, щоб ми могли допомогти в цих випадках, плануючи відвідини театру, просимо Вас зв'язатися з нами за телефоном: (057) 700-40-42, (057)700-39-87 або електронною поштою dirkhatob@gmail.com. або письмово на адресу театру: 61057, м. Харків, вул. Сумська, 25.

14. Вхід глядачів до Театру здійснюється не раніше ніж за 45 хвилин до початку вистави (концерту). Вхід до глядацької зали можливий після першого дзвінка. Вхід до глядацької зали після 3-го дзвінка заборонено.

15. Під час вистави всі мобільні засоби зв'язку повинні бути вимкнені або переведені в режим вібрації.

16. З метою забезпечення охорони авторських та суміжних прав заборонено фото-, кіно-, відео-, телезйомку та будь-які види аудіо запису вистави або її фрагментів без окремого дозволу адміністрації Театру.

17. Глядачі, які принесли квіти артистам, повинні передати їх адміністраторам з поміткою, для кого вони призначені. Квіти артистам вручають адміністратори.

18. Під час перебування глядачів у приміщенні Театру після закінчення вистави обмежується 20 хвилинами.

19. Вхід до приміщення Театру у спортивному одязі заборонено.

20. Вхід до глядацької зали заборонено:

з напоями та їжею, у нетверезому стані, зі зброєю, пахучими, вогнебезпечними, вибуховими, отруйними, радіоактивними речовинами, колючими та ріжучими предметами, піротехнічними засобами, з валізами, з тваринами, без наявності при собі квитка та інших документів, встановлених відповідними нормативно-правовими актами України.

21. Згідно із Законом України «Про заборону куріння у громадських місцях» палити у приміщенні Театру суворо заборонено.

22. Відвідувачі, які порушують встановлені правила, до глядацької зали не допускаються і повинні залишити Театр без відшкодування вартості квитка.

23. Інформація про час вистави або її заміну надається у касах театру та у довідковій службі за телефонами (057)700-40-42, (057)700-39-87.

24. З питань відвідування театру на пільгових умовах звертатися до головного адміністратора Театру.

25. Скарги та пропозиції приймаються за телефоном (057)700-40-46, або листом за адресою: вул. Сумська, 25, м. Харків, 61057, або електронною поштою dirkhatob@gmail.com.